



LUU PHAN THANH

Địa chỉ: Khu dân cư 13C, Đường Nguyễn Văn Linh, Xã Phong Phú, Huyện Bình Chánh, Thành phố Hồ Chí Minh.
Điện thoại: 0976-099-099
Email: lpthanh.plm@gmail.com

TÓM TẮT

Chuyên gia CNTT có kinh nghiệm về các giải pháp CAD/CAM/CAE/PLM của Siemens, quản lý cơ sở hạ tầng CNTT và tự động hóa quy trình. Có kỹ năng quản trị hệ thống, tư vấn trước bán hàng và ứng dụng AI để tối ưu hóa tác vụ. Tìm cách tận dụng chuyên môn trong các giải pháp PLM tiên tiến và hoạt động CNTT để thúc đẩy sự đổi mới và hiệu quả trong các vai trò trong tương lai.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Trưởng nhóm CNTT - Công ty Công nghệ Số SDE

04/2018 - 09/2024

- Phụ trách vận hành đội SDE Support Center (SSC), giám sát việc tư vấn, triển khai và bảo trì các phần mềm CAD/CAM/CAE/PLM của hãng Siemens và hệ thống CNTT của khách hàng.
- Cung cấp hỗ trợ tư vấn giải pháp chuyên sâu trước khi bán hàng trên toàn Việt Nam, bao gồm đào tạo khách hàng và giải quyết các vấn đề kỹ thuật chuyên về các ứng dụng danh mục PLM của Siemens.
- Phối hợp với các nhóm phát triển sản phẩm để đảm bảo nhu cầu của khách hàng được đáp ứng với các công nghệ mới và cải tiến giải pháp PLM:
 - Phát triển và thực hiện các trường hợp kiểm thử cho hệ thống Teamcenter 2-tier và 4-tier.
- Tư vấn và đóng góp vào các dự án đấu thầu phần mềm thuộc chính phủ trong các lĩnh vực giáo dục và công nghiệp.
- Quản lý cơ sở hạ tầng CNTT nội bộ, bao gồm:
 - Quản trị hệ thống Microsoft 365: Quản lý tài khoản người dùng và quyền truy cập email, OneDrive, Microsoft Teams, thiết lập và giám sát bảo mật.
 - Tạo quy trình phê duyệt tự động cho yêu cầu như nghỉ phép, công tác và mua hàng bằng Power Automate.
 - Quản trị dữ liệu nội bộ: Quản lý người dùng và quyền truy cập, cấu hình và quản lý không gian lưu trữ, thiết lập và quản lý RAID và các ổ đĩa, cấu hình backup và khôi phục dữ liệu, quản lý truy cập từ xa và bảo mật hệ thống, giám sát hiệu suất và khắc phục sự cố.
 - Sửa chữa máy tính, máy in, cài đặt hệ điều hành Windows, mạng Wi-Fi, LAN và giải quyết các vấn đề do người dùng báo cáo.
 - Quản lý hệ thống Camera: Cài đặt, sửa chữa, backup dữ liệu.
 - Nghiên cứu áp dụng AI trong phân tích dữ liệu và python để tự động các tác vụ nội bộ.

Chuyên viên Kỹ thuật - Công ty Máy tính Phương Nam Bình Phước

2013 - 2017

- Dẫn dắt một đội kỹ thuật cung cấp hỗ trợ người dùng cuối và dịch vụ tư vấn CNTT.
- Giải quyết các vấn đề liên quan đến hệ điều hành Windows, các ứng dụng và xử lý sự cố phần cứng cho máy in, máy quét và máy fax.
- Quản lý cơ sở hạ tầng mạng, bao gồm cả mạng LAN và WAN.
- Tích hợp hệ thống máy chủ nội bộ và tư vấn cho khách hàng về an ninh môi trường CNTT và các giải pháp phần mềm (Hệ điều hành, thư điện tử, cơ sở dữ liệu, v.v.).

THÔNG TIN THÊM

- Kỹ năng:** Problem-Solving, Troubleshooting, Critical Thinking, Artificial Intelligence (AI), Data Analytics, Microsoft 365, Power Automate, PLM Teamcenter, Amazon Web Services (AWS), Shell Scripting, Windows.
- Ngôn ngữ:** English.
- Chứng chỉ:** <https://www.credly.com/users/luu-phan-thanh>

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

Trường Cao đẳng Công nghiệp Cao su - Công Nghệ Thông Tin	2009 - 2012
• Bình Phước, Việt Nam	
Trường THPT Nguyễn Du	2006 - 2009
• Bình Phước, Việt Nam	

DỰ ÁN

Dự án 1: Dự án Khoa học & Công nghệ: Nghiên cứu, thiết kế và chế tạo máy kéo 4 bánh có công suất lên tới 50HP dưới thương hiệu Việt Nam.

- **Lĩnh vực:** Ngành công nghiệp ô tô
- **Khách hàng:** TẬP ĐOÀN Ô TÔ TRƯỜNG HẢI
- **Thời gian:** Tháng 6/2019 – Tháng 12/2019
- **Vai trò:** Kỹ sư phần mềm
- **Mô tả dự án:**
 - Tư vấn, triển khai phần mềm Teamcenter 12.
 - Làm việc với các công cụ Organization, My Teamcenter, Structure Manager, BMIDE.
 - Thực hiện kiểm thử và viết các trường hợp kiểm thử cho các bản vá mới.
 - Phối hợp và giải quyết lỗi với các nhà phát triển.
 - Hỗ trợ người dùng cuối với các vấn đề đăng nhập, tạo item, tạo dataset, check-in & check-out, tạo cấu trúc BOM, kích hoạt và hủy kích hoạt người dùng trong tổ chức, Active Workspace.
- **Kỹ năng/Công cụ sử dụng:** Teamcenter 12, Active Workspace 4.3, Windows Systems, Network.
- **Địa điểm:** Chu Lai, Quảng Nam

Dự án 2: Triển khai và đào tạo sử dụng Teamcenter Rapid Start

- **Lĩnh vực:** Ngành công nghiệp ô tô
- **Khách hàng:** TẬP ĐOÀN Ô TÔ TRƯỜNG HẢI
- **Thời gian:** Tháng 1/2020
- **Vai trò:** Kỹ sư phần mềm
- **Mô tả dự án:**
 - Cài đặt và thiết lập hệ thống quản lý trên nền tảng Teamcenter Rapid Start.
 - Tích hợp các phần mềm liên quan trên nền tảng Teamcenter.
 - Cung cấp đào tạo kỹ thuật về sử dụng và vận hành Teamcenter.
- **Kỹ năng/Công cụ sử dụng:** Teamcenter Rapid Start 12, NX 12, NX 11, Windows Systems, Network.
- **Địa điểm:** Chu Lai, Quảng Nam

Dự án 3: Mua sắm và lắp đặt trang thiết bị và phần mềm cho Phòng thí nghiệm Kỹ thuật số phục vụ nghiên cứu và phát triển trong các lĩnh vực kỹ thuật.

- **Lĩnh vực:** Giáo dục
- **Khách hàng:** TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUY NHƠN
- **Thời gian:** Tháng 9/2023 – Tháng 11/2023
- **Vai trò:** Quản lý dự án
- **Mô tả dự án:**
 - Chuẩn bị tài liệu thầu.
 - Cài đặt máy tính và phần mềm.
 - Tích hợp phần mềm theo hợp đồng.
 - Cung cấp đào tạo sử dụng phần mềm theo hợp đồng.
 - Thực hiện nghiệm thu dự án.
 - Tổ chức hội thảo.
 - Viết báo cáo kết thúc dự án.
- **Kỹ năng/Công cụ sử dụng:** NX 2306, Simcenter 3D, Simcenter 1D, Solid Edge Electrical, Windows Systems, Network.
- **Địa điểm:** Quy Nhơn, Bình Định